

REGLAMENTO INTERNO DE FITLIFE

BIENVENIDO A FITLIFE. Para asegurar un ambiente seguro, respetuoso y óptimo para todos nuestros usuarios, te pedimos leer atentamente el siguiente reglamento. El cumplimiento de estas normas es fundamental para la convivencia y el buen uso de nuestras instalaciones. Al firmar este documento, aceptas cumplir con todas las disposiciones aquí establecidas.

1. USO DE LAS INSTALACIONES

Acceso: El acceso a **FITLIFE** se realizará exclusivamente mediante escaneo de reconocimiento facial en la entrada. Se podrá solicitar una identificación adicional si es necesario.

Vestimenta: Es obligatorio el uso de ropa y calzado deportivo adecuado. No está permitido estar sin camiseta dentro del gimnasio.

Uso de Equipos:

-Al finalizar tu rutina, por favor devuelve los equipos a su lugar y limpia tanto tu área como los aparatos utilizados.

-Está estrictamente prohibido lanzar, golpear con fuerza o usar de forma inadecuada los equipos y accesorios. Cualquier daño causado por mal uso será responsabilidad del usuario, quien deberá cubrir los costos de reparación o reposición.

-Comparte el uso de los aparatos, especialmente en horas pico. No está permitido ocupar un equipo sin usarlo o usarlo por más de 30 minutos seguidos.

Comportamiento General:

-Evita cualquier comportamiento que altere la tranquilidad del lugar. El ruido excesivo será sancionado.

-Mantén una actitud respetuosa hacia el personal y otros usuarios. No se permiten gritos, lenguaje ofensivo ni agresiones físicas o verbales.

-No se puede consumir alimentos en las zonas de entrenamiento ni en otras áreas del gimnasio.

Mascotas: No se autoriza la entrada de mascotas, ni dejarlas en recepción. Se permite únicamente el acceso de animales de asistencia que cumplan los requisitos.

Objetos Personales: No dejes objetos personales en zonas de entrenamiento, aparatos o muebles.

FITLIFE no se hace responsable por pérdidas o daños de estos.

Acceso por Adeudo o Baja: No se permitirá el reingreso a usuarios con adeudos de pago. Personas dadas de baja de **FITLIFE** no podrán ingresar como invitados.

Menores de Edad: A partir de los 14 años pueden usar las instalaciones si presentan copia de acta de nacimiento e identificación con fotografía al inscribirse, y están acompañados por padre o tutor legal. El padre/tutor firmará el contrato asumiendo el compromiso de cumplimiento. El tutor legal deberá acreditar su condición con documento judicial.

Higiene y Limpieza:

-Es obligatorio el uso de una toalla para secar el sudor del cuerpo y de los equipos después de usarlos.

-Mantén buenas prácticas de limpieza personal y contribuye a la higiene general de las instalaciones.

-Los lavabos son solo para lavarse manos o rostro. Prohibido usarlos para afeitarse, depilarse o lavar cabello u otras partes del cuerpo.

Sustancias y Jeringas: Está estrictamente prohibido el uso o desecho de jeringas en cualquier zona del gimnasio. No se permite suministrar sustancias (orales o inyectadas) a otros usuarios.

Cierres y Modificaciones: **FITLIFE** se reserva el derecho de cerrar temporalmente o modificar horarios por motivos operativos, mantenimiento o remodelación, notificando a los usuarios en recepción.

Procedimiento de Cierre Diario: El cierre de la unidad inicia 30 minutos antes del horario oficial (disminución de luz y música). El acceso a regaderas se restringe 10 minutos antes del cierre. Todos los usuarios deben seguir este protocolo para no retrasar el cierre del gimnasio.

2. SEGURIDAD

Sustancias Prohibidas: Prohibido fumar o ingresar con bebidas alcohólicas, drogas, sustancias ilegales o estupefacientes. No se permitirá la entrada a personas con aliento alcohólico o bajo el efecto de sustancias prohibidas.

Armas: No se autoriza el acceso con armas, objetos punzocortantes o cualquier artículo que represente un riesgo.

Fotografías y Grabaciones: No está permitido tomar fotos o grabar a otros usuarios, empleados o publicidad sin su consentimiento explícito o tácito. Los usuarios pueden tomarse fotos/videos siempre que no tengan contenido sexual ni perjudiquen la imagen de **FITLIFE**.

Comportamientos de Riesgo: Se prohíbe cualquier comportamiento ajeno a la actividad física que ponga en riesgo la seguridad, como correr o jugar con los equipos.

Casilleros: Los casilleros están disponibles durante tu estancia. Debes usar tu propio candado. Una vez finalizado el horario del gimnasio, los casilleros podrán ser vaciados sin que **FITLIFE** asuma responsabilidad por su contenido.

Pertenencias: El personal de **FITLIFE** no tiene permitido guardar pertenencias de usuarios en ninguna área, incluyendo medios de transporte o sus accesorios.

Salud del Usuario: Al ingresar, declaras estar en óptimas condiciones de salud para hacer ejercicio. En caso contrario, eximes de responsabilidad a **FITLIFE** por cualquier consecuencia. Se recomienda realizar chequeos médicos periódicos.

Asesoramiento Profesional:

-Los profesores de acondicionamiento físico brindan asesoramiento sin costo adicional. Ellos determinarán cuándo se agendará la siguiente sesión personalizada.

-Es tu responsabilidad solicitar ayuda al profesor de piso si no sabes cómo usar un equipo o accesorio. En caso de accidente o uso incorrecto, liberas expresamente a **FITLIFE** de cualquier responsabilidad derivada de tu desconocimiento o falta de experiencia.

Entrenamiento Personal: Está terminantemente prohibido que cualquier usuario ofrezca servicios de entrenamiento personal o brinde indicaciones de ejercicio a otros usuarios. El incumplimiento de esta regla resultará en la cancelación inmediata del contrato.

3. SANCIONES

Incumplimiento del Reglamento:

-El incumplimiento de cualquier punto de este reglamento puede resultar en una amonestación por escrito.

-Si la conducta se repite, se procederá a la cancelación inmediata del plan contratado. La cancelación no exime al usuario del pago de cualquier cantidad pendiente (penalizaciones, mensualidades, etc.).

Faltas Graves: En casos de faltas graves, la baja será inmediata y sin amonestación previa. Se consideran faltas graves, entre otras:

-Agresiones físicas o verbales contra otros usuarios o personal de **FITLIFE**.

-Recibir quejas por faltas de respeto, invasión de privacidad o bloqueo de equipos/áreas.

-Realizar actos o encuentros sexuales, o conductas de acoso.

-Cualquier comportamiento que altere el orden o la operación normal de la unidad.

-Uso inapropiado de espacios comunes (regaderas, baños, vestidores, etc.).

Publicar en redes sociales fotos/videos tomados en las instalaciones que no cumplan con este reglamento.

-Utilizar o desechar jeringas, o asistir a otro usuario en ello, dentro de las instalaciones.

-Ofrecer servicios de entrenamiento personal sin autorización.

-Proporcionar información falsa, incorrecta o imprecisa para obtener servicios.

-Tener adeudos previos o historial de incumplimientos al reglamento.

ACUSE DE RECIBO Y CONFORMIDAD

Por medio de la presente, declaro que he leído, entendido y acepto en su totalidad el Reglamento Interno de **FITLIFE**. Me comprometo a cumplir con todas las normas y condiciones establecidas, entendiendo las sanciones aplicables en caso de incumplimiento.

Nombre Completo del Usuario:

Número de Membresía/Identificación:

Firma del Usuario:

Fecha:
